



Comune di Cervasca

Provincia di Cuneo

Tel. 0171.684811 - Fax 0171.684830

www.comune.cervasca.cn.it

E-mail: info@comune.cervasca.cn.it

Prot. 4433

Cervasca, lì 03/06/2019

Ai genitori degli alunni

Oggetto: Nuovo sistema di pagamento PAGOPA per i servizi scolastici

il Comune di Cervasca, in ottemperanza alla normativa art. 5 del codice dell'Amministrazione Digitale e D.L. 179/2012, sta adeguando il suo sistema di pagamenti utenze aderendo al nodo nazionale dei pagamenti elettronici **PagoPA**

Il nuovo sistema di pagamento verrà attivato inizialmente solo sul **servizio Buoni Mensa** per poi essere esteso in modo graduale ad altri servizi.

A partire dal mese di ottobre 2019 sarà l'unico sistema di pagamento da utilizzare per la mensa scolastica.

Il comune per agevolare l'utente per l'acquisto dei buoni mensa ha attivato un portale web ad hoc denominato "**ilPortaleDelContribuente**" collegato al sito web www.comune.cervasca.cn.it ove il cittadino potrà consultare la propria posizione in merito ai buoni acquistati e consumati e quindi procedere, in modo guidato, all'acquisto di nuovi buoni.

Nelle pagine a seguire vengono riportate :

- Note operative sull'utilizzo del "**portaleDelContribuente**" per l'acquisto dei buoni mensa
- Nota informativa : che cos'è il sistema Pagopa

L'adesione al PagoPa rappresenta un'importante passo avanti verso l'innovazione digitale della P.A.. in linea con il piano triennale sulla digitalizzazione **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale)

Per il successo del nuovo sistema confidiamo nella collaborazione dei cittadini.

Con l'occasione si porgono i migliori saluti.

Il SINDACO
F.to GARNERONE Enzo

ISTRUZIONI E MODALITA' DELL'USO DEL PORTALE

Per l'anno scolastico 2019/2020 il Comune di Cervasca ha attivato il **Portale Online** "Portale del contribuente" per l'acquisto dei buoni mensa in modo digitale con l'utilizzo del sistema nodo dei pagamenti **PAGOPA**.

L'acquisto dei buoni mensa o la consultazione della disponibilit  buoni deve quindi essere effettuato con le funzioni del **Portale del Contribuente** accessibile dal sito web del comune www.comune.cervasca.cn.it.

Se l'utente dispone di **SPID**, potr  accedere al portale con Spid altrimenti effettua la Registrazione.

- **procedura di registrazione** all'area riservata del **portale del contribuente**: pulsante [Registrati qui](#).

Si segue la procedura di registrazione fino ad ottenere l'accreditamento e quindi user e password di accesso.

Procedura per effettuare l'acquisto di buoni mensa

L'utente accede alla propria area riservata del portale con le proprie credenziali ed entra nella funzione "**Portafoglio Buoni Mensa**": verr  aperta una videata dove verr  visualizzata la situazione in tempo reale degli acquisti e dei consumi effettuati e quindi della disponibilit .

- per acquistare: pulsante "**Acquista buoni**", selezionate il nominativo del figlio per il quale si deve effettuare l'acquisto, viene riportato in automatico il costo del singolo buono, determinato dal regolamento comunale. Digitate il numero dei buoni che intendete acquistare, la procedura calcola l'importo che si deve pagare. Con il pulsante "**Prosegui**" verr  effettuata l'assegnazione del codice univoco (**codice IUV**) con il quale viene identificata l'istanza di pagamento in tutti i canali abilitati a pagoPA.

PAGAMENTO CON PAGOPA

Cliccate sul pulsante **Paga con PAGOPA** entrate nella pagina web ove si sceglie la modalit  di pagamento:

- **Pagamento Online** ovvero tramite portale web con carta di credito, addebito conto corrente, altro sistema;
 - Selezionate Pagamento Atteso: viene proposto il codice IUV altrimenti lo digitate
 - Selezionate Pagamento online - Compilate la scheda con i vostri dati con l'indirizzo Email in quanto vi verr  richiesta nella videata successiva
 - ora vi verr  richiesto *Come vuoi pagare?*:
 - Carta di credito/debito
 - Conto corrente
 - Altri metodi di pagamento (postepay, Paypal, Satispay, ecc.)
 - Selezionata la modalit  di pagamento, compilate i dati richiesti fino ad ultimare la procedura
 - Riceverete la Ricevuta Telematica all'indirizzo mail indicato
- **Stampa avviso di pagamento, stampate il modello standard con i dati compilati e codici a barre**, recatevi ad uno sportello predisposto quali Poste, punti Sisal, Lottomatica, propria banca.

VERIFICA DEL CORRETTO PAGAMENTO

Quotidianamente verr  aggiornato il *portafoglio dei buoni* con questo nuovo acquisto ed eventuali nuovi consumi di pasti e quindi verr  aggiornata la disponibilit .



CHE COSA È PAGOPA

PagoPA è il sistema nazionale per i pagamenti a favore della Pubblica Amministrazione. Il sistema permette di automatizzare il sistema degli incassi dell'Ente, rendendone più facile ed efficiente la gestione e quindi riducendo i costi.

DEFINIZIONI:



1) Ente Creditore

È l'ente che effettua la richiesta di pagamento (in questo caso il Comune di ____)



2) Codice IUUV – (Identificativo Univoco Versamento)

Codice identificativo univoco assegnato dall'Ente Creditore e comunicato al contribuente con il quale è identificata e riconosciuta la richiesta di pagamento.

Il codice IUUV identifica in modo univoco:

- Ente Creditore
- Servizio di riferimento
- Nominativo del contribuente
- Importo da versare
- Scadenza del pagamento



3) PSP – (Prestatore di Servizi di Pagamento)

Banca o altri istituti di pagamento tramite il quale viene effettuato il pagamento (Banche, Poste, SISal, Lottomatica...)



4) RT – (Ricevuta Telematica)

All'esito dell'operazione di pagamento, il PSP aderente, rilascia all'utente pagatore la ricevuta telematica (RT) che il sistema pagoPA mette a disposizione.

COSA POSSO PAGARE CON PAGOPA?

PagoPA permette di pagare **tributi, tasse, utenze, rette, quote associative, bolli** e qualsiasi altro tipo di pagamento. Il comune di Cervasca lo ha adottato per gestire i pagamenti del servizio Mensa.

DOVE POSSO PAGARE CON PAGOPA?

Si possono effettuare i pagamenti con le seguenti modalità:

Per i servizi Mensa Scolastica del Comune è necessario accedere sempre dal *Portale del Contribuente* al fine di avere la contabilizzazione acquisti / consumi e la disponibilità sempre aggiornate

Per tutti gli altri servizi



- Portale pagoPA del Comune - Accedibile dal sito del Comune
- l'home banking della tua banca (in presenza dei loghi CBILL o pagoPA);
- Tramite applicazioni Smartphone (Postepay, Satispay, Paypal)

- presso gli sportelli ATM della tua banca (se abilitati);
- presso le agenzie della tua banca;
- presso i punti vendita di SISAL, Lottomatica e ITB;
- presso le Poste, se il canale è attivato dall'Ente Creditore che ha inviato l'avviso.

