

## **DISCIPLINARE PER IL SERVIZIO DI MENSA**

**SISTEMA INFORMATIZZATO:** Anche quest' anno scolastico 2020/2021 il servizio di ristorazione scolastica sarà gestito col sistema automatizzato di prenotazione pagamento dei pasti affinché le famiglie possano acquistare per ogni studente aderente il servizio mensa un credito che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato. Dovranno inizialmente essere caricati sul "borsellino virtuale" della famiglia Euro 200,00 ( 100,00 se gli utenti sono più di uno) che costituiranno la base per effettuare i successivi pagamenti. La società **SISCOM S.p.a.** gestirà tale servizio.

**RILEVAZIONE DELLE PRESENZE/PRENOTAZIONE DEL PASTO:** Le presenze in mensa verranno effettuate dalla scuola, con il supporto della Società di ristorazione, attraverso strumenti informatizzati. Il sistema funziona per default ipotizzando tutti presenti: vengono solo indicati gli assenti del giorno. Il programma è in grado di stampare delle griglie cartacee riportanti i nominativi degli alunni divisi per scuola e classe. Su tali moduli è possibile indicare con un segno gli assenti del giorno e gli alunni con dieta speciale. Dopo la compilazione giornaliera delle griglie da parte del personale scolastico/bidelli, i moduli verranno consegnati al personale MARKAS, il quale provvederà all'imputazione informatica delle assenze nel sistema centrale semplicemente utilizzando un PC collegato ad internet (ad esempio al centro cottura). I dati di prenotazione saranno visibili su internet. Con questo sistema, oltre ad un maggior controllo, sarà migliorata e velocizzata anche la verifica dei pasti mensili oggetto di fatturazione.

**PAGAMENTI:** la modalità di pagamento messa a disposizione dell'utenza per poter usufruire del servizio MENSA è con **PAGOPA**

**COMUNICAZIONI CON LE FAMIGLIE:** I genitori avranno a disposizione il PORTALE DEL CONTRIBUENTE. Tramite ciò, potranno verificare la propria situazione creditoria / debitoria e visualizzare eventuali avvisi o news. In più, sempre mediante il sistema, si avrà lo storico delle ricariche importate nel gestionale che l'anno prossimo permetterà agli utenti di stampare il **riepilogo per le detrazioni fiscali**.

**GESTIONE DEGLI INSOLUTI:** In ogni momento il programma conoscerà la situazione di credito/debito di ogni utente e sarà in grado di emettere solleciti di pagamento.

**GESTIONE DELLE INFORMAZIONI:** Nel sistema sono presenti stampe sia di controllo sia di statistiche, tra le altre, particolarmente apprezzata nelle amministrazioni in cui è già attivo il servizio, è il dettaglio costi spettanti al comune per esoneri e/o altro, il dettaglio della morosità e dello scaduto, ecc. Tuttavia sono numerose le opzioni di scelta dei dati da stampare con finalità di controllo, monitoraggio o analisi.

**A fine anno scolastico per chi risulterà a debito, l'importo sarà aumentato di €. 0,50 per ogni pasto non pagato e si provvederà alla riscossione coattiva del dovuto.**