



# COMUNE DI CERVASCA

Provincia di Cuneo

CAP 12010 – Tel. (0171) 684811 – Fax (0171) 684830

## **SERVIZI ISTITUZIONALI GESTITI DAL COMUNE e TEMPI MEDI DI EROGAZIONE - riferimento all'anno 2015 -**

Pubblicazione gestita ai sensi:

- art. 32 c. 2 lett. a) e b) D.Lgs 33/2013

*“ Le pubbliche amministrazioni, individuati i servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi, ai sensi dell'articolo 10, comma 5, pubblicano:*

- a) i costi contabilizzati, evidenziando quelli effettivamente sostenuti e quelli imputati al personale per ogni servizio erogato e il relativo andamento nel tempo;*
- b) i tempi medi di erogazione dei servizi, con riferimento all'esercizio finanziario precedente.”*

- - art. 10 c. 5 D.Lgs 33/2013:

*“ Ai fini della riduzione del costo dei servizi, dell'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, nonché del conseguente risparmio sul costo del lavoro, le pubbliche amministrazioni provvedono annualmente ad individuare i servizi erogati, agli utenti sia finali che intermedi, ai sensi dell'articolo 10, comma 5, del decreto legislativo 7 agosto 1997, n. 279. Le amministrazioni provvedono altresì alla contabilizzazione dei costi e all'evidenziazione dei costi effettivi e di quelli imputati al personale per ogni servizio erogato, nonché al monitoraggio del loro andamento nel tempo, pubblicando i relativi dati ai sensi dell'articolo 32.*

- Art. 1 comma 15 della legge 190/2012

*Ai fini della presente legge, la trasparenza dell'attività amministrativa, che costituisce livello essenziale delle prestazioni concernenti i diritti sociali e civili ai sensi dell'articolo 117, secondo comma, lettera m), della Costituzione, secondo quanto previsto all'articolo 11 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n.150, è assicurata mediante la pubblicazione, nei siti web istituzionali delle pubbliche amministrazioni, delle informazioni relative ai procedimenti amministrativi, secondo criteri di facile accessibilità, completezza e semplicità di consultazione, nel rispetto delle disposizioni in materia di segreto di Stato, di segreto d'ufficio e di protezione dei dati personali. Nei siti web istituzionali delle amministrazioni pubbliche sono pubblicati anche i relativi bilanci e conti consuntivi, nonché i costi unitari di realizzazione delle opere pubbliche e di produzione dei servizi erogati ai cittadini. Le informazioni sui costi sono pubblicate sulla base di uno schema tipo redatto dall'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, che ne cura altresì la raccolta e la pubblicazione nel proprio sito web istituzionale al fine di consentirne una agevole comparazione.*

## ***INDICE***

### **ELENCO VOCI AGGREGATE e SERVIZI :**

- Amministrazione generale:
  - Organi istituzionali, partecipazione e decentramento;
  - Segreteria generale personale e organizzazione
  - Gestione economico finanziaria e programmazione,...
  - Gestione entrate tributarie e servizi fiscali;
  - Gestione menù demaniali e patrimoniali;
  - Ufficio Tecnico;
  - Anagrafe, stato civile, elettorale, leva e servizio statistico;
  - Altri servizi generali;
- Polizia Locale
- Istruzione pubblica:
  - Scuola materna
  - Istruzione elementare
  - Istruzione media;
  - Istruzione secondaria superiore;
  - Assistenza scolastica, trasporto refezione e altri servizi;
- Cultura
  - Biblioteca,
- Turismo
  - Servizi turistici e manifestazioni;
- Viabilità Trasporti e Ill. Pubblica
  - Viabilità circolazione stradale e servizi connessi;
  - Ill. Pubblica;
  - Trasporti pubblici (conurbazione);
- Gestione Territorio e Ambiente
  - Urbanistica e gestione territorio;
  - Servizio protezione civile;
  - Servizio idrico integrato;
  - Servizio smaltimento rifiuti;
  - ;
- Settore sociale:
  - strutture residenziali e di ricovero anziani;
  - Assistenza pubblica;
  - Servizio necroscopico e cimiteriale
- Sviluppo economico:
  - Fiere mercati e servizi connessi;
  - Servizi connessi all'agricoltura

## **TEMPISTICHE**

*(redatte a cura degli uffici cui è attribuita la responsabilità dei procedimenti a seguire dopo la tabella).*