

MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI

Periodo dal 01/01/2015 al 30/06/2015

SERVIZIO TRIBUTI

N o	OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	Durata normata (giorni)	NUMERI DI PROCEDIMENTI AVVIATI	NUMERI DI PROCEDIMENTI CORSO OLTRE TERMINE	NUMERI DI PROCEDIMENTI CHIUSI NEI TERMINI	NUMERO DEI PROCEDIMENTI SCADUTI	DURATA NETTA PROCEDIMENTI CHIUSI (giorni)
1	Accertamento Tributi (per omesso, incompleto, tardivo versamento – per omessa o infedele denuncia e per irrogazione relative sanzioni)	D.Lgs 471 – 472 – 473 del 1997 e L. 212/2000 (statuto del Contribuente)	14	0	14	0	Termini di legge
2	Riesame e rettifica o annullamento o conferma avvisi accertamento		0	0	0	0	30 giorni
3	Rimborsi imposte e tasse	0	0	0	0	0	20
4	Rimborsi tariffe e altre entrate patrimoniali	60 giorni	57	0	57	0	0
5	Concessione agevolazioni su tasse e tariffe	Regolamenti	0	0	0	0	0
6	Accoglimento documentazione (dichiarazioni ICI, denunce inizio/variazione ai fini TARSU,...)	Regolamenti; D.Lgs 504/92, D.Lgs 471/472/479 del 1997	105	0	105	0	Tempo reale
7	Effettuazione variazione dati su pratiche TARSU su istanza dell'interessato (variazione possesso, variazione metratura, variazione composizione nucleo fam,...)	Regolamento, D.Lgs 471/472/479 del 1997	1028		1028	0	Tempo reale
8	Risposte a richieste di interpello da parte dei contribuenti		0	0	0	0	0
9	Richiesta rilascio copie atti depositati presso il servizio tributi		0	0	0	0	0
10	Rilascio modulistica per dichiarazioni/denunce/ravvedimenti		125	0	125	0	0
11	Verifica possibilità rateizzazione importi dovuti a seguito avvisi di accertamento ed emissione relativo atto di concessione	Regolamento entrate	0	0	0	0	0
12	Emissione Bollette TARI anno n.		0				
13	Emissione Bollette TARES anno 2013 n.		0	0	0	0	0
14	Emissione liste di carico ruolo suppletivo 2013 - Bollette n.		21	0	21	0	0
15	Ricorso su accertamenti		0	0	0	0	0
16	Calcoli IMU/TASIU per acconti/saldo – sportello		686	0	686	0	Entro 16/6/2015