

MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI

Periodo dal 01/01/2016 al 30/06/2016

SERVIZIO TRIBUTI

N °	OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	Durata normata (giorni)	NUMERI DI PROCEDIMENTI AVVIATI	NUMERI DI PROCEDIMENTI CORSO OLTRE TERMINE	NUMERI DI PROCEDIMENTI CHIUSI NEI TERMINI	NUMERO DEI PROCEDIMENTI SCADUTI	DURATA NETTA PROCEDIMENTI CHIUSI (giorni)
1	Accertamento Tributi (per omesso, incompleto, tardivo versamento – per omessa o infedele denuncia e per irrogazione relative sanzioni)	D.Lgs 471 – 472 – 473 del 1997 e L. 212/2000 (statuto del Contribuente)	12	0	12	0	Termini di legge
2	Riesame e rettifica o annullamento o conferma avvisi accertamento		0	0	0	100	30 giorni
3	Rimborsi imposte e tasse	60 giorni	9	0	9	0	10
4	Rimborsi tariffe e altre entrate patrimoniali	60 giorni	0	0	0	0	0
5	Concessione agevolazioni su tasse e tariffe	Regolamenti	0	0	0	0	0
6	Accoglimento documentazione (dichiarazioni ICI, denunce inizio/variazione ai fini TARSU,...)	Regolamenti; D.Lgs 504/92, D.Lgs 471/472/479 del 1997	27	0	27	0	Tempo reale
7	Effettuazione variazione dati su pratiche TARSU su istanza dell'interessato (variazione possesso, variazione metratura, variazione composizione nucleo fam,...)	Regolamento, D.Lgs 471/472/479 del 1997	166	0	166	0	Tempo reale
8	Risposte a richieste di interpello da parte dei contribuenti		0	0	0	0	0
9	Richiesta rilascio copie atti depositati presso il servizio tributi		0	0	0	0	0
10	Rilascio modulistica per dichiarazioni/denunce/ravvedimenti		230	0	230	0	0
11	Verifica possibilità rateizzazione importi dovuti a seguito avvisi di accertamento ed emissione relativo atto di concessione	Regolamento entrate	0	0	0	0	0

12	Emissione bollette TARI 2015/1		113		113		Termini previsti
13	Emissione bollette TARI 2014/1		112		112		
14	Emissione bollette TARES 2013/1		116		116		
15	Emissione bollette TARSU 2012/2		117		117		Termini previsti
16	Emissione liste di carico (ruolo) suppletivo 2013/2014 n. bollette		0	0	0	0	0
17	Ricorso su accertamenti		0	0	0	0	0
18	Calcoli IMU/TASI per acconti e saldo		104		104		