

## **MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI**

**Periodo dal 01/01/2017 al 30/06/2017**

### **SERVIZIO TRIBUTI**

Nº	OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	Durata normata (giorni)	NUMERI DI PROCEDIMENTI AVVIATI	NUMERI DI PROCEDIMENTI CORSO OLTRE TERMINE	NUMERI DI PROCEDIMENTI CHIUSI NEI TERMINI	NUMERO DEI PROCEDIMENTI SCADUTI	DURATA NETTA PROCEDIMENTI CHIUSI (giorni)
1	Accertamento Tributi (per omesso, incompleto, tardivo versamento – per omessa o infedele denuncia e per irrogazione relative sanzioni)	D.Lgs 471 – 472 – 473 del 1997 e L. 212/2000 (statuto del Contribuente)	0	0	0	0	Termini di legge
2	Riesame e rettifica o annullamento o conferma avvisi accertamento		5	0	0	5	30 giorni
3	Rimborsi imposte e tasse	60 giorni	10	0	10	0	10
4	Rimborsi tariffe e altre entrate patrimoniali	60 giorni	0	0	0	0	0
5	Concessione agevolazioni su tasse e tariffe	Regolamenti	0	0	0	0	0
6	Accoglimento documentazione (dichiarazioni ICI, denunce inizio/variazione ai fini TARSU,...)	Regolamenti; D.Lgs 504/92, D.Lgs 471/472/479 del 1997	152	0	152	0	Tempo reale
7	Effettuazione variazione dati su pratiche TARSU su istanza dell'interessato (variazione possesso, variazione metratura, variazione composizione nucleo fam,...)	Regolamento, D.Lgs 471/472/479 del 1997	298	0	298	0	Tempo reale
8	Risposte a richieste di interpello da parte dei contribuenti		0	0	0	0	0
9	Richiesta rilascio copie atti depositati presso il servizio tributi		0	0	0	0	0
10	Rilascio modulistica per dichiarazioni/denunce/ravvedimenti		170	0	170	0	0
11	Verifica possibilità rateizzazione importi dovuti a seguito avvisi di accertamento ed emissione relativo atto di concessione	Regolamento entrate	0	0	0	0	0

12	Emissione bollette TARI 2015/1	0	0	0		Termini previsti
13	Emissione bollette TARI 2014/1	0	0	0		
14	Emissione bollette TARES 2013/1	0	0	0		
15	Emissione bollette TARSU 2012/2	0	0	0		Termini previsti
16	Emissione liste di carico (ruolo) suppletivo 2013/2014 n. bollette	0	0	0	0	0
17	Ricorso su accertamenti	0	0	0	0	0
18	Calcoli IMU/TASI per acconti e saldo	133		133		