

MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI

Periodo dal 01/07/2014 al 31/12/2014

SERVIZIO TRIBUTI

| Nº | OGGETTO DEL PROCEDIMENTO | Durata normata (giorni) | NUMERI DI PROCEDIMENTI AVVIATI | NUMERI DI PROCEDIMENTI CORSO OLTRE TERMINE | NUMERI DI PROCEDIMENTI CHIUSI NEI TERMINI | NUMERO DEI PROCEDIMENTI SCADUTI | DURATA NETTA PROCEDIMENTI CHIUSI (giorni) |
|----|---|---|--------------------------------|--|---|---------------------------------|---|
| 1 | Accertamento Tributi (per omesso, incompleto, tardivo versamento – per omessa o infedele denuncia e per irrogazione relative sanzioni) | D.Lgs 471 – 472 – 473 del 1997 e L. 212/2000 (statuto del Contribuente) | 197 | 0 | 197 | 0 | Termini di legge |
| 2 | Riesame e rettifica o annullamento o conferma avvisi accertamento | | 25 | 0 | 25 | 0 | 30 giorni |
| 3 | Rimborsi imposte e tasse | 60 giorni | 19 | 0 | 19 | 0 | 20 |
| 4 | Rimborsi tariffe e altre entrate patrimoniali | 60 giorni | 7 | 0 | 7 | 0 | 0 |
| 5 | Concessione agevolazioni su tasse e tariffe | Regolamenti | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Accoglimento documentazione (dichiarazioni ICI, denunce inizio/variazione ai fini TARSU,...) | Regolamenti; D.Lgs 504/92, D.Lgs 471/472/479 del 1997 | 193 | 0 | 193 | 0 | Tempo reale |
| 7 | Effettuazione variazione dati su pratiche TARSU su istanza dell'interessato (variazione possesso, variazione metratura, variazione composizione nucleo fam,...) | Regolamento, D.Lgs 471/472/479 del 1997 | 668 | 0 | 668 | 0 | Tempo reale |
| 8 | Risposte a richieste di interpello da parte dei contribuenti | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Richiesta rilascio copie atti depositati presso il servizio tributi | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Rilascio modulistica per dichiarazioni/denunzie/ravvedimenti | | 215 | 0 | 215 | 0 | 0 |
| 11 | Verifica possibilità rateizzazione importi dovuti a seguito avvisi di accertamento ed emissione relativo atto di concessione | Regolamento entrate | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|----|---|--|------|---|------|---|------------------|
| 12 | Emissione bollette TARI 2014 n. | | 2410 | | 2410 | | Termini previsti |
| 13 | Emissione bollette TARES 2013 n. | | 29 | | 29 | | Termini previsti |
| 14 | Emissione liste di carico (ruolo) suppletivo | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Ricorso su accertamenti | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |