

N	OGGETTO PROCEDIMENTO	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	TERMINE	DECORRENZA TERMINE	NOTE
SERVIZIO TRIBUTI					
1	Accertamento Tributi (per omesso, incompleto, tardivo versamento – per omessa o infedele denuncia e per irrogazione relative sanzioni)	D.Lgs 471 – 472 – 473 del 1997 e L. 212/2000 (statuto del Contribuente)	Entro il 31/12 del 5° anno successivo a quello in cui dichiarazioni o versamenti dovevano esser effettuati		
2	Riesame e rettifica o annullamento o conferma avvisi accertamento		90 giorni	Dalla data di presentazione dell'istanza	
3	Rimborsi imposte e tasse		60 giorni	Dalla data di presentazione della domanda	
4	Rimborsi tariffe e altre entrate patrimoniali		30 giorni	Dalla data di presentazione della domanda	
5	Concessione agevolazioni su tasse e tariffe	Regolamenti	30 giorni	Dalla data di presentazione della domanda	
6	Accoglimento documentazione (dichiarazioni ICI, denunce inizio/variazione ai fini TARSU,...)	Regolamenti; D.Lgs 504/92, D.Lgs 471/472/479 del 1997	immediato	Dalla data di presentazione della domanda	Data l'esiguità dei termini non si procede alla comunicazione di avvio al procedimento; il termine di presentazione dich. ICI segue legislazione nazionale fermi restando i termini previsti
7	Effettuazione variazione dati su pratiche TARSU su istanza dell'interessato (variazione possesso, variazione metratura, variazione composizione nucleo fam, variazione distanza cassonetti,...)	Regolamento, D.Lgs 471/472/479 del 1997	30 giorni	Dalla data di presentazione della domanda	Data l'esiguità dei termini non si procede alla comunicazione di avvio al procedimento fermi restando i termini previsti
8	Risposte a richieste di interpello da parte dei contribuenti		30 giorni	Dalla data di presentazione della domanda	
9	Richiesta rilascio copie atti depositati presso il servizio tributi		30 giorni	Dalla data di presentazione della domanda	
10	Rilascio modulistica per dichiarazioni/denunce/ravvedimenti		immediato	Dalla data di presentazione della domanda	Data l'esiguità dei termini non si procede alla comunicazione di avvio al procedimento fermi restando i termini previsti

11	Verifica possibilità rateizzazione importi dovuti a seguito avvisi di accertamento ed emissione relativo atto di concessione	Regolamento entrate	30 giorni	Dalla data di presentazione della domanda	
12	Emissione liste di carico (ruolo) principale		Entro 30/10 dell'anno di riferimento		
13	Emissione liste di carico (ruolo) suppletivo		Entro 30/10 dell'anno successivo		